

Pompa ciepła

WARUNKI GWARANCJI



1. Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnej pompy ciepła marki Mera Technik zwanej dalej Urządzeniem zakupionym w Mera Technik Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogórkowej 96, 04-998 Warszawa.
2. Okres gwarancji na pompę ciepła rozpoczyna się od dnia pierwszego rozruchu w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi 5 lat w przypadku kompletnej pompy ciepła dostarczonej przez Gwaranta pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w rozdziale 3;
3. Gwarancja obowiązuje jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) Użytkownik posiada dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną Urządzenia,
 - b) karta gwarancyjna posiada wszystkie wymagane w niniejszych Warunkach Gwarancji Jakości pieczęcie, podpisy i daty oraz prawidłowo wypełnione rubryki - bez skreśleń i poprawek.
 - c) montaż Urządzenia został wykonany przez instalatora posiadającego wymagane i aktualne uprawnienia, Urządzenie przyłączono do instalacji wykonanych zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi,
 - d) Pierwszy rozruch Urządzenia został wykonany przez Autoryzowanego Instalatora Mera Technik.
 - e) Urządzenie wyposażone jest wyłącznie w oryginalne elementy fabryczne, przeznaczone do właściwego modelu Urządzenia,
 - f) w nieprzekraczalnym terminie 12 (dwunastu) miesięcy od pierwszego rozruchu Urządzenia, Użytkownik wykonał coroczny przegląd gwarancyjny zgodnie z pkt. 4.
4. Przegląd gwarancyjny Urządzenia:
 - a) Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów Urządzenia spoczywa na Użytkowniku,
 - b) Użytkownik jest zobowiązany zapewnić odpowiedni dostęp do Urządzenia w terminie uzgodnionym z Autoryzowanym Instalatorem Mera Technik, w celu dokonania przeglądów gwarancyjnych,
 - c) wszystkie przeglądy gwarancyjne powinny być odnotowane przez Autoryzowanego Instalatora Mera Technik w Karcie Gwarancyjnej, z załączonym rachunkiem za wykonaną usługę,
 - d) koszty związane z przeprowadzeniem przeglądów gwarancyjnych ponosi Użytkownik.
5. W okresie gwarancji Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń i usterek, spowodowanymi wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
6. Użytkownik, w celu zgłoszenia awarii Urządzenia, jest zobowiązany powiadomić pisemnie lub mailowo o ujawnionych wadach Mera Technik Sp. z o.o. .
7. Powiadomienie Mera Technik Sp. z o.o. o awarii Urządzenia musi zawierać dane niezbędne dla identyfikacji Użytkownika, Urządzenia oraz powstałej awarii.
8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego w rozumieniu niniejszych Warunków Gwarancji Jakości, Użytkownik ponosi koszty wynikające z takiego zgłoszenia.
9. Naprawy gwarancyjne Urządzenia dokonywane będą u Użytkownika przez Autoryzowanego Instalatora Mera Technik Sp. z o.o.
10. Autoryzowany Instalator Mera Technik zobowiązany jest wykonać naprawę gwarancyjną w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia od Użytkownika z zastrzeżeniem, że okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców gwaranta.
11. W przypadku gdy Użytkownik z przyczyn przez niego zawinionych uniemożliwia dokonanie naprawy Urządzenia przez okres dłuższy niż 14 (czternaście) dni od powiadomienia go przez Autoryzowanego Instalatora Mera Technik o gotowości do dokonania naprawy, zastrzega się prawo do anulowania zgłoszenia.
12. Autoryzowany Instalator Mera Technik może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy Urządzenia w przypadku:
 - a) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi zamieszczonymi na Urządzeniu,
 - b) naruszenia plomb,
 - c) naruszenia postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Gwarancji, w tym w szczególności niewykonania przeglądów gwarancyjnych w wyznaczonym terminie.
 - d) Używania w obiegu zamkniętym pompy wody nie spełniającej norm jakości dla wody instalacji grzewczych (c.o.)
13. Gwarancja jakości nie obejmuje:

- a) braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych wadliwym montażem, w tym niezgodnym z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,
 - b) braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Urządzenia, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - c) braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - d) instalacji hydraulicznej oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - e) instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - f) instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych w wyniku jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
 - g) mechanicznego i termicznego uszkodzenia Urządzenia spowodowanego działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, powstałego na skutek:
 - i. niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami i instrukcji obsługi,
 - ii. niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - iii. transportu i/lub składowania, o ile czynności tych nie wykonał Mera Technik lub podmiot, któremu Mera Technik zleciła przedmiotowe czynności,
 - h) czynności eksploatacyjnych należących do Użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenie działania, korekty błędów obsługi lub programowania ustawień,
 - i) płatnych przeglądów Urządzenia, j. braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z samym Urządzeniem jak np. przepięcia elektryczne, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
 - j) uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem Urządzenia do potrzeb Użytkownika,
 - k) roszczeń Użytkownika z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez Mera Technik Sp. z o.o..
14. Jeżeli przyczyny wymienione w pkt 13 spowodują trwałe zmiany jakościowe Urządzenia, udzielona gwarancja wygasa.
15. Mera Technik Sp. z o.o. nie odpowiada wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia, jak również za wszelki pozostałe szkody, wynikłe z innych przyczyn, niż wady tkwiące w Urządzeniu.
16. Gwarancją objęte są Urządzenia zakupione w Polsce i obowiązuje ona wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Adres do korespondencji Mera Technik Sp. z o.o. ul. Ogórkowa 96, 04-998 Warszawa infolinia +48 882 174 530, adres email: pompypciepla@meratechnik.pl

UŻYTKOWNIK

Imię i nazwisko

Adres (miejsce montażu)

Podpis użytkownika

Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji pomp ciepła Mera
Technik

DANE SPRZEDAŻY

Mera Technik Sp. z o.o.
NIP: 9521877271

ul. Ogórkowa 96, 04-998 Warszawa

Numer faktury/dowodu sprzedaży pompy ciepła

Data sprzedaży pompy ciepła

AUTORYZOWANY INSTALATOR

Nazwa firmy oraz NIP

Adres

Numer certyfikatu Autoryzowanego Instalatora

Numer faktury/dowodu montażu pompy ciepła

Data montażu pompy ciepła przez Autoryzowanego
Instalatora

Podpis Autoryzowanego Instalatora

Pieczęć firmy Autoryzowanego Instalatora

Osiągnięte parametry - ciśnienie wody [bar]

Podpis Autoryzowanego Instalatora

Pieczęć firmy Autoryzowanego Instalatora

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń. Użytkownik przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem:

Data i podpis Autoryzowanego Instalatora

Pieczęć firmy Autoryzowanego Instalatora

Data i podpis Użytkownika

Uwagi

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

Jednostka zewnętrzna

Symbol urządzenia

Numer seryjny urządzenia

Jednostka wewnętrzna

Symbol urządzenia

Numer seryjny urządzenia

Dodatkowe elementy zestawu

Symbol urządzenia

Numer seryjny urządzenia

1)

.....

2)

.....

3)

.....

4)

.....

5)

.....

Zapraszamy do kontaktu:

MERA TECHNIK Sp. z o.o.
ul. Ogórkowa 96
04-998 Warszawa

DZIAŁ HANDLOWY

tel. +48 538 516 284

ZESPÓŁ SERWISU, MONTAŻU I PROJEKTOWANIA

tel. +48 882 174 530

pompyciepla@meratechnik.pl

www.meratechnik.pl

